

お客様各位

2024年12月23日
株式会社 ウテナ
お客様相談室

お客様相談室 年末年始休業のお知らせ

誠に勝手ではございますが、**2024/12/27(金)~2025/1/5(日)**は、**窓口休業日**とさせていただきます。

お電話でのお問い合わせのお受け付けは、下記の通りです。

<フリーコールご対応スケジュール>

- 年末・・・12月26日(木) 16:00まで
- 年始・・・1月6日(月) 10:00より開始

※メールでのお問合せは窓口休業日中も受け付けておりますが、ご返信につきましてはフリーコールと同じく、年内は12/26(木)まで、年始は1/6(月)以降順次ご対応させていただきます。(年始のご対応は、込み具合によってお時間がかかる場合がありますので、ご了承ください。)

通信販売につきましても、お電話でのご注文受け付けは、上記スケジュールでのご対応となります。お電話休止期間中も、ECサイト(楽天市場・Yahoo!)、FAXでのご注文は通常通り受け付けております。年末年始期間のご注文の配送作業は1/7(火)以降順次ご対応させていただきますので、ご了承ください。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。